

Ticari Uyuşmazlıklarda Akılcı Çözüm: Arabuluculuk

Maliyet Yönetimi, Hız ve Hukuki Güvence

Av. Sadık MİFTÜOĞLU



İş Dünyasında Gerçek: Uyuşmazlık Kaçınılmazdır

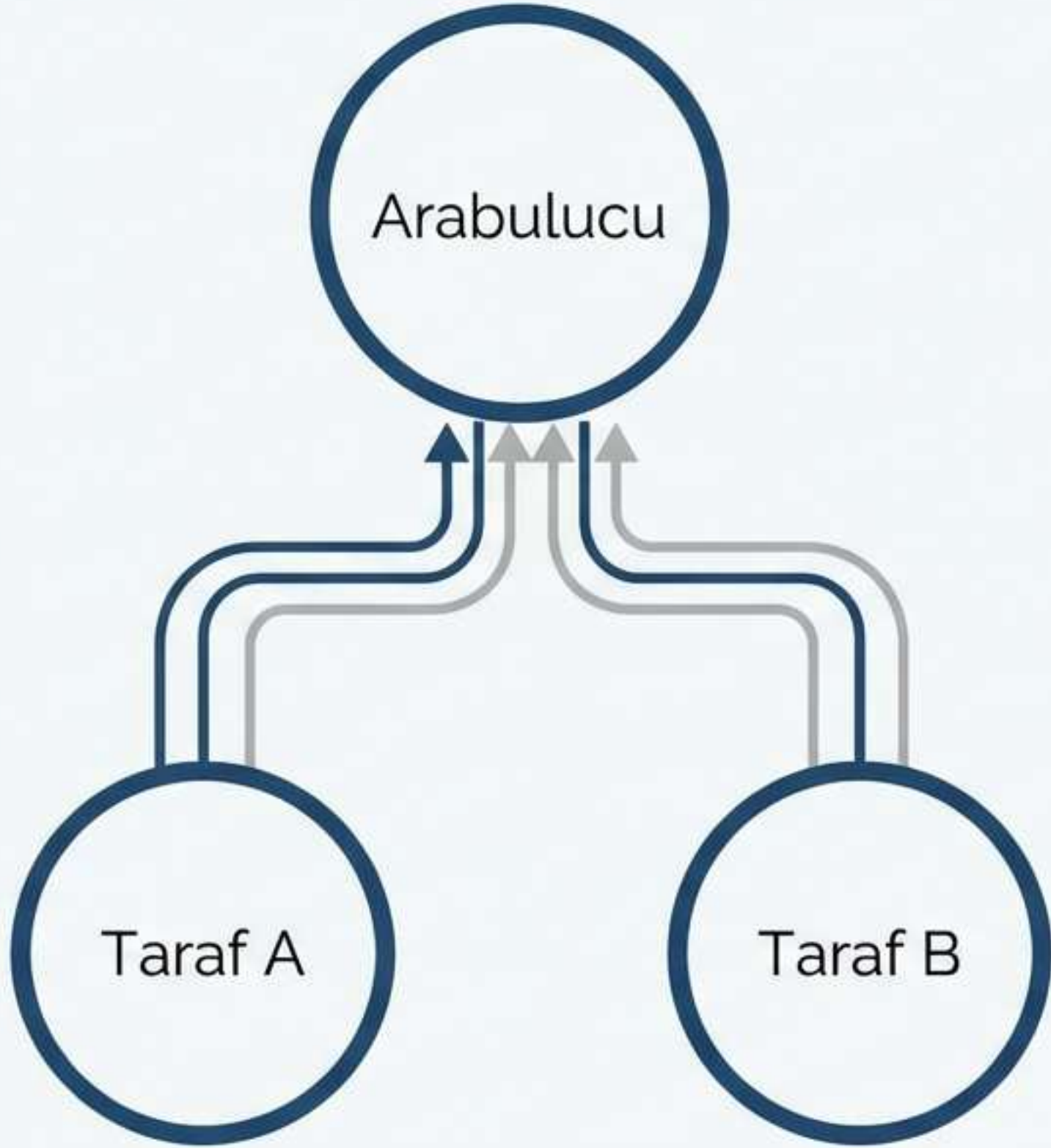


Tanım: Uyuşmazlık, korunan bir menfaatin ihlali veya menfaat dengesinin bozulmasıdır.
Etki: Sosyal barışın ve ticari dengenin yeniden kurulması, işletmenin sürdürülebilirliği için şarttır.

Arabuluculuk Nedir?

Uzmanlık eğitimi almış, tarafsız ve bağımsız bir üçüncü kişinin katılımıyla yürütülen “**yapılandırılmış**” bir uyuşmazlık çözüm sürecidir.

- **Tarafsızlık:** Arabulucu karar vermez, iletişimi kolaylaştırır.
- **İradilik:** Süreç gönüllülük esasına dayanır.
- **Çözüm Odaklı:** Karar yetkisi taraflardadır.



Yargı Yolunun Görünmeyen Maliyetleri

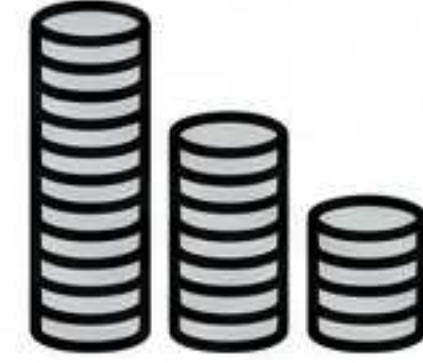


Ticari Avantaj 1: Verimlilik



Zamandan Tasarruf

Yıllar süren davalar yerine,
haftalar içinde sonuç.



Maliyetten Tasarruf

Dava harçları ve bilirkişi
masrafları minimize edilir.

Ticari Avantaj 2: Mutlak Gizlilik

Ticari itibarınız ve sırlarınız mahkeme tutanaklarında yer almaz.

****Madde 4 (Gizlilik İlkesi):**
Arabulucu ve taraflar gizliliği korumak zorundadır.

Kanıt Yasağı: Süreçteki beyanlar ve belgeler, ileride açılacak davalarda delil olarak kullanılamaz.

Süreç Nasıl İşler?



Structured Mediation Method

Hukuki Güvence: İlam Niteliđi



- **Madde 18:** Taraflar, avukatları ve arabulucunun imzaladığı anlaşma belgesi, **ılam niteliğinde belge** sayılır.
- **Kesinlik:** Anlaşılan hususlarda tekrar dava aılamaz.
- **Dođrudan icra:** Anlařmaya uyulmazsa, mahkeme kararı gibi dođrudan icra edilebilir.

Karşılaştırmalı Bakış

Yargı (Mahkeme)	Arbuluculuk
Halka Açık	Tamamen Gizli
Yıllar Sürer	Haftalar/Günler
Yüksek Maliyet	Ekonomik
Kazan/Kaybet	Kazan/Kazan
Kararı Hakim Verir	Kararı Taraflar Verir

Sonuç: Stratejik İlk Adım

“Bir uyuşmazlıkta, en kötü sulh en iyi davadan daha iyidir.”

Dava yoluna gitmeden önce, işletmenizin menfaatleri için Arabuluculuğu ilk seçenek olarak değerlendirin.